

La acogida intercultural de familias extranjeras: construyendo una sociedad inclusiva

Juana Isabel López Hidalgo¹
IES Saavedra Fajardo (Murcia)

Resumen

La Región de Murcia no debe obviar uno de los principios fundamentales de la educación inclusiva: la acogida del recién llegado. Por ello, en este artículo se presenta el diseño de una intervención, en el ámbito de la orientación familiar, para desarrollar buenas prácticas que garanticen la cobertura socioeducativa a familias de origen extranjero en situación de vulnerabilidad. También se pretende en esta publicación diseñar sesiones que ofrezcan apoyo psicosocial para los padres, madres e hijos de familias que lo requieran.

Palabras clave: acogida; familias; interculturalidad; inclusión.

The Intercultural Welcome of Foreign Families: Building an Inclusive Society

Abstract: The Region of Murcia can't forget one of the fundamental principles of inclusive education: the reception of the newcomer. For this reason, this article present the design of an intervention in the field of family guidance to develop good practices that guarantee social and educational coverage for families of foreign origin in vulnerable situations. It's also intended in this publication to design sessions that offer psychosocial support for parents and children of families that require it.

Keywords: receptions; families; intercultural; inclusion.

¹ juanaisabel.lopez@murciaeduca.es

1. INTRODUCCIÓN

Las circunstancias económicas, políticas y sociales de determinados países hacen que muchos de sus habitantes se vean obligados a emigrar a otras latitudes para poder subsistir y desarrollarse de forma adecuada, buscando un mejor futuro.

Sin embargo, no es infrecuente que la llegada y primeros momentos en el país receptor esté presidida por los problemas de adaptación, muchas veces traumáticos. Por eso, en esta publicación se quiere aportar un programa de intervención psicosocial y educativa de orientación para favorecer la acogida y el asentamiento de las familias de inmigrantes que llegan a la Región de Murcia, y más concretamente al área municipal de la capital.

1.1. IDENTIFICACIÓN DEL ÁREA DE INTERVENCIÓN

La Región de Murcia, como receptora de inmigrantes, no es ajena a la realidad de la inmigración, puesto que en las últimas décadas se ha convertido en una de las principales Comunidades Autónomas de España en donde se ha producido una mayor afluencia de personas que buscan mejorar sus condiciones vitales, teniendo en la actualidad un alto porcentaje de acogida de emigrantes, sobre todo procedentes de la zona del Magreb.

Y es importante hacer notar que emigrar no solo implica un traslado físico de un lugar a otro, si no que conlleva una serie de procesos que afecta al bienestar emocional de las personas emigrantes y de sus familiares, tanto si los acompañan como si se quedan en el país de origen.

Efectivamente, con la emigración aparecen sentimientos de soledad, abandono, desarraigo, culpa, dificultades para entender y acomodarse en la nueva cultura, etc., con, a veces, serias implicaciones en el bienestar general de los emigrantes y sus familiares, situación conocida como *síndrome de Ulises* (Achotegui, 2002) la enfermedad del inmigrante: estados depresivos, ansiedad, estrés, reestructuración de la personalidad, pérdida de referentes personales, culturales y sociales..., que pueden llevar a la enfermedad mental. Y ello ocurre con mayor intensidad cuando las minorías culturales se sienten ‘presionadas’ por el

grupo cultural mayoritario, más que por su cultura de origen

Ante esta situación, desde el área de Servicios Sociales del municipio de Murcia se plantea un programa de acogida e inclusión social de las personas emigrantes y sus familias para dar respuesta a sus necesidades derivadas por los procesos migratorios y facilitar su inclusión social, el desarrollo integral de estas personas y la adecuada convivencia en el nuevo contexto, evitando los presumibles traumas que pudieran aparecer.

1.2. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La realidad pluricultural de nuestras sociedades, el aumento de la diversidad de los estados-nación y la globalización mundial nos obliga a trabajar en la construcción de comunidades cívicas inclusivas y a mantener las identidades propias de cada cultura, obteniendo en ese proceso un enriquecimiento mutuo (Banks, 2015). Y, sin duda, en la educación está parte de la solución, pero entender y conciliar las distintas culturas que integran una sociedad y que interactúen en planos de igualdad no solo es una tarea educativa, sino también social, en el más amplio sentido del término, si de verdad se quiere construir sociedades inclusivas e interculturales.

Así es, la educación inclusiva debe implicar al conjunto de una sociedad (Arnaiz, 2011), y aunque consideramos que es relevante el papel que deben desempeñar los sistemas educativos, no puede considerarse como el único campo de actuación a tener en cuenta, pues los procesos de socialización en sus diversas modalidades alcanzan y se producen también en los ámbitos sociales comunitarios (Bauman, 2006). Y ello requiere programas y actuaciones desde las áreas de los Servicios Sociales, desde la intervención social.

En ese sentido, la educación inclusiva es considerada como filosofía y práctica que va más allá del terreno educativo, por lo que convierte en un marco ineludible en la construcción de políticas interculturales, entre otras, evitando procesos de exclusión y apostando por el respeto a las diversas culturas de todos los ciudadanos, autóctonos, extranjeros, o autóctonos de origen extranjero (Escarbajal, 2017).

Pero todo comienza, debe comenzar por una buena acogida, pues la cuestión de la inmigración, de las familias migradas, es ante todo una cuestión de derechos y deberes, de dignidad de todo ser humano. Es más, se puede decir que a mayor calidad de acogida, mayor inclusión; en caso contrario, las personas inmigrantes se ven inmersos en el peligroso proceso de la vulnerabilidad y la exclusión. De ahí que los recién migrados deban poder elegir entre integrarse (modelo asimilacionista) o incluirse conservando su identidad (sabiendo que la identidad es cambiante, no estática), siempre que ésta respete los derechos y deberes del país de acogida, naturalmente.

En ese proceso de inclusión, se debe tener en cuenta que las familias migrantes no sólo aportan trabajo, sino que también traen consigo una ‘mochila cultural’ que enriquece la cultura del país de acogida, proporcionan nuevas ideas, impulsan el crecimiento y la productividad, y, en definitiva, pueden contribuir a construir una sociedad más abierta y plural, más intercultural, en definitiva (Leiva y Escarbajal, 2011). Por eso, programas como el que aquí se presenta supone un esfuerzo por reconocer, desde el respeto y la convivencia intercultural, a todas las identidades, contribuyendo a la formación de ciudadanos capaces de incluirse social y culturalmente sin perder su propia identidad.

Se ha constatado (Aguado, 2003; Escarbajal, 2015) que, cuanto más perciben las familias migradas que se respeta su cultura de origen, más se abren a interactuar y recibir la cultura de acogida. La palabra clave sigue siendo *reciprocidad*. Como escribe Maalouf (2008, p. 51): “Si acepto a mi país de adopción, si lo considero como mío..., entonces tengo derecho a criticar todos sus aspectos; paralelamente, si este país me respeta, si reconoce lo que yo le apporto, si me considera con mis singularidades como parte de él, entonces tiene derecho a cuestionar algunos aspectos de mi cultura...”.

A tenor de lo expuesto, y compartiendo la idea de Verdugo y Parrilla (2009) de que todo proceso de inclusión educativa y social debe contar con una buena planificación, se presenta el siguiente diseño de intervención social.

2. DISEÑO DE UNA INTERVENCIÓN / ACCIONES ESPECÍFICAS EN EL ÁMBITO DE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR

2.1. CARACTERÍSTICAS

El programa de intervención que se ha diseñado pretende ofrecer una orientación y ayuda a las personas extranjeras y sus familiares que por motivos económicos, políticos y/o sociales han tenido que salir de sus países de origen y han llegado al municipio de Murcia en busca de un futuro mejor para ellos y sus familias, teniendo en cuenta que en la Región de Murcia la población extranjera más predominante, a fecha de julio de 2017 (última actualización) es la que sigue:

Tabla 1

Elaboración propia. Información extraída de <http://econet.carm.es/>

PAIS DE PROCEDENCIA.	HABITANTES EN LA REGIÓN DE MURCIA.
Marruecos	2.373
Reino Unido	1.142
Ecuador	968
Rumanía	746
Colombia	545
Ucrania	427
Bulgaria	406
Venezuela	287
Bolivia	278

El municipio de Murcia cuenta con una población de 394.999 de los cuales 48.244 son de origen extranjero, procediendo generalmente de África, Europa del Este y América del Sur, según datos actualizados a fecha de 02/02/2018. Desde los Servicios Sociales de Murcia, se pretende atender a nivel asistencial y psicosocial a todas las personas extranjeras y sus familias que así lo soliciten o lo requieran, pero especialmente aquellas que han llegado “obligadas” por la situación insostenible de sus países de origen y se encuentren en situación de vulnerabilidad.

2.2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Acoger a las familias de procedencia extranjera para garantizar un desenvolvimiento de calidad en nuestra sociedad, especialmente aquellas que se encuentra en situación de vulnerabilidad social y económica y /o carezcan de redes sociales de apoyo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Desarrollar actuaciones que garanticen la cobertura de las necesidades básicas de las familias extranjeras en situación de vulnerabilidad.
2. Ofrecer información, acompañamiento y orientación sobre aspectos jurídicos, sanitarios, educativos, laborales, y servicios sociales.
3. Ofrecer apoyo psicosocial para los padres e hijos que lo precisen causado por el estrés migratorio.

2.3. CONTENIDOS Y ESTRUCTURA

El programa consta de dos fases muy diferenciadas.

FASE 1: Información, orientación y acompañamiento familiar de carácter individual para la cobertura de necesidades básicas y asistenciales.

Esta fase de la intervención se desarrolla de forma individual con cada familia siendo adaptada a sus características concretas y necesidades. Los contenidos a tratar en este apartado son:

- Alojamiento.
- Manutención.
- Servicios sanitarios.
- Regularización de documentación.

- Ayudas económicas de emergencia.
- Escolarización.

FASE 2: Orientación, asesoramiento e intervención a nivel social, laboral, psicológica y emocional para favorecer la inclusión social. Que se concreta en:

- Oferta formativa.
- Búsqueda activa de empleo.
- Conocimiento del entorno y su cultura.
- Uso de TIC's para contactar con familiares del país de origen.
- Experiencias de otras personas migrantes.
- Duelo del inmigrante.
- Educación emocional.
- Mindfulness.
- Hábitos saludables.
- Retorno Voluntario.

La relación existente entre los objetivos específicos y los contenidos son

Tabla 2
Elaboración propia.

CONTENIDOS.	OBJETIVO ESPECÍFICO RELACIONADO.	
FASE 1: Información, orientación y acompañamiento familiar de carácter individual para la cobertura de necesidades básicas y asistenciales.	O.E 1 (Todas las sesiones)	
Fase 2: Orientación, asesoramiento e intervención a nivel social, laboral, psicológica y emocional para favorecer la inclusión social.	O.E 2	Sesiones: 1,2,4,5,6,7,8,9,10,11,19,20
	O.E 3	Sesiones: 1,3,12,13,14,15,16,17,18,20

2.4. PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

En general, los participantes del programa deben ser personas extranjeras recién llegadas al municipio y que presenten necesidades a nivel asistencial y/o psicosocial por el hecho migratorio. En general, las personas que migran presentan unas características comunes como el desconocimiento del idioma, inestabilidad jurídica, prejuicios, problemas de comunicación y relación con los habitantes de la población de acogida, la escasez de redes de apoyo social y fuertes problemas emocionales propios del síndrome del Emigrante o Síndrome de Ulises, como se explicó anteriormente. El motivo de su llegada, generalmente, se debe a una cuestión económica por lo que la búsqueda de trabajo es su interés principal y esto requiere, como primer paso, de una estabilidad jurídica y regulación de documentación.

Los usuarios contactarán con el servicio, bien de forma voluntaria por la propia familia extranjera o por derivación de otros servicios (educativos, sanitarios, etc.). El programa tiene carácter voluntario y gratuito, donde los participantes deberán comprometerse a participar activamente y completar el programa una vez iniciado. Para facilitar la asistencia de los participantes al programa, contarán con un servicio de ludoteca para sus hijos.

2.5. TEMPORALIZACIÓN

La primera fase de atención individualizada se desarrollará a lo largo de todo el año mediante cita previa orientadora educativa familiar y citaciones posteriores de seguimiento individual.

La segunda fase del programa, que se desarrollará de forma grupal con participantes de una misma nacionalidad, constará de 20 sesiones y se iniciará cuando exista como mínimo 6 personas interesadas. Las sesiones se desarrollarán los miércoles en horario de 19:00 a 20:00 horas.

2.6. RECURSOS

RECURSOS ESPACIALES

El programa se desarrollará en dependencias de los Servicios Sociales municipales. La primera fase del programa se va a implementar de forma individual con cada familia en el despacho de la Orientadora Educativa Familiar. La segunda fase del programa, de carácter grupal, se va a desarrollar en el aula de usos múltiples del centro de Servicios Sociales.

RECURSOS MATERIALES

- Normativa vigente.
- Material fungible.
- Ordenadores con conexión a internet.
- Sillas con paleta que permitan la movilidad para hacer agrupamientos.
- Proyector.

RECURSOS PERSONALES

- Orientadora Educativa familiar.
- Traductor/a de idioma: estará presente en todas las sesiones grupales formada por extranjeros de habla no hispana.
- Psicólogo/a
- Trabajadores sociales.
- Educadores sociales.
- Orientador laboral.
- Guía turístico.
- Técnico Informático.
- Monitora de Mindfulness.
- Asesor de la oficina de Extranjería.
- Médico y enfermera del Servicio Murciano de Salud.
- Representantes de las distintas asociaciones.

RECURSOS INSTITUCIONALES

Se contará con la Red de Apoyo Social al Inmigrante (RASINET) es un conjunto de asociaciones e instituciones de carácter público y privado de la Región de Murcia que, con el apoyo y colaboración Ayuntamiento de Murcia y el Instituto de Servicios Sociales de la Región de Murcia trabajan a favor de las personas migrantes. <http://www.rasinet.org>.

- Asociación Columbares.
- Asociación de Mujeres Inmigrantes para la Integración (AMICITIA)
- Asociación de Senegaleses en la Región de Murcia
- Cáritas Diocesana de Cartagena
- Centro Guía para Inmigrantes y Refugiados.-Unión General de los Trabajadores (UGT-Murcia)
- Centro de Información de Trabajadores Extranjeros. Comisiones Obreras (CITE-MURCIA)
- Murcia Acoge.
- Concejalía de Derechos Sociales
- Cruz Roja-Murcia
- Federación de Asociaciones de Vecinos de la Región de Murcia (FAVRM)
- Oficina Regional de Atención a la Inmigración. ISSORM

2.7. DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN

FASE 1: Información, orientación y acompañamiento familiar de carácter individual para la cobertura de necesidades básicas y asistenciales.

Todas las actividades pretenden dar respuesta al objetivo específico 1.

ACTIVIDAD 1. Acogida familiar.

- Cuidado del espacio físico de atención: buena iluminación, ventilación, limpieza y orden.
- Imagen cuidada del orientador.
- Normas de cortesía.

- Habilidades de acogida y de confianza.
- Si es preciso contar con traductor de idioma.

ACTIVIDAD 2. Entrevista familiar.

- Obtener información de datos de estructura familiar y diseño del genograma, datos de salud, educativos, datos económicos, regulación de documentación, relaciones sociales y situación psicosocial.
- Información confidencial y necesaria para detectar necesidades.

ACTIVIDAD 3. Análisis de necesidades

- Priorizar necesidades y ofrecer recursos.
- Solicitar ayudas económicas de emergencia, si lo precisa.

ACTIVIDAD 4. Orientación y acompañamiento hacia recursos de la comunidad para la cobertura de necesidades básicas de alojamiento, manutención, recursos educativos, asistencia sanitaria, regulación de documentación.

- Poner en contacto con entidades colaboradoras: Cáritas, comedor social, Cruz Roja, Asociación Columbreres para el acogimiento temporal de familias migrantes monoparentales, etc.
- Acompañar hacia asociaciones que trabajan por y para las personas migrantes: Asociación Columbares, Murcia Acoge, Asociación de Mujeres migrantes para la Integración (AMICITIA),
- Asociación de Senegaleses en la Región de Murcia, etc.
- Explicación del sistema educativo y programas educativos específicos para alumnos extranjeros con ayuda de la “Guía de información educativa multilingüe de la Región de Murcia” de Mariano López Oliver y José Emilio Linares Garriga.
- Información de becas de ayuda para el estudio para sus hijos.
- Orientación académica y profesional para los hijos.
- Otros recursos educativos y formativos del ámbito no formal: español para extranjeros, cursos de cualificación profesional, cursos para desempleados, etc.

FASE 2. Programa de Orientación, asesoramiento e intervención a nivel social, laboral, y emocional para favorecer la inclusión social.

SESIÓN 1. PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA.

Objetivo:

Dar a conocer el programa de intervención a los participantes e iniciar procesos de confianza y alianza entre el profesional y participantes. (Relacionado con el objetivo específico 1,2, y3)

Desarrollo:

1. Se inicia la sesión con una dinámica grupal de presentación de los participantes y profesionales .Ej “El ovillo de lana”.
2. Dinámica grupal: “Mis expectativas”: Se les entrega de forma individual la silueta de una mano donde en cada dedo deben poner: quienes son, sus fortalezas, sus debilidades, sus expectativas y que pueden aportar.
3. Se informa a los usuarios de las características del programa: objetivos, número de sesiones, horario, temas a tratar, gratuidad del programa, compromiso a la asistencia regular y puntual.
4. Se ofrece momentos para preguntas y sugerencias por parte de los usuarios.

Recursos:

- Proyector, ordenador.
- Orientadora educativa familiar.

SESIÓN 2: ENTREVISTA Y DETECCIÓN DE NECESIDADES.

Objetivo:

Recoger información de cada participante y detectar necesidades para priorizar aspectos en el programa de intervención. (Relacionado con el objetivo específico 2)

Desarrollo:

1. Actividad de repaso de la sesión anterior
2. Cuestionario sociofamiliar: Se les facilita un cuestionario a realizar de forma individual, donde se recojan datos personales, y datos de historia de salud, educativa, laboral, de ocio, etc.
3. Selección de sus necesidades para organizar las sesiones y priorizar.
4. Dinámica grupal de comunicación y confianza.
5. Actividad de cierre: Valora la sesión con una palabra.

Recursos:

- Cuestionario individualizado.
- Orientadora educativa familiar.

SESIÓN 3: TERÁPIA DE GRUPO.

Objetivo:

Favorecer la comunicación y confianza grupal a través de experiencias personales. (Relacionado con el objetivo específico 3)

Desarrollo:

1. Actividad de repaso de la sesión anterior y puesta en común de experiencias de los aprendizajes.
2. Análisis de recursos audiovisuales (cortos, imágenes, noticias...). Exposición al gran grupo.
3. Actividad: Genograma cultural donde analizar la vida de cada familia en función del legado cultural, valores, tradiciones, vínculos, etc., transmitidos de generación en generación.
4. Actividad de cierre y valoración de la sesión con una palabra o frase.

Recursos:

- Materiales audiovisuales, noticias de prensa, imágenes.
- Psicóloga de la asociación Columbares. Murcia.

SESIÓN 4 y 5 .OFERTA FORMATIVA DEL MUNICIPIO Y MATRICULACIÓN DE LOS MISMO.

Objetivo:

Dar a conocer los recursos de formación que ofrece el municipio de Murcia y orientarles en los procedimientos para que se matriculen en los mismos. (Relacionado con el objetivo específico 2)

Desarrollo:

1. Actividad de repaso y puesta en común de la aplicación de los aprendizajes
2. Charla expositiva: Información del procedimiento para hacerse demandante de empleo.
3. Proyección de los distintos portales que ofrecen cursos de formación para desempleados y acceso a los mismos mediante ordenadores. Por ejemplo: El Servicio de Empleo y Formación de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (SEFCARM), portal de empleo de la Asociación Columbares, Murcia, Murcia Acoge, Español para Extranjeros que ofrece Cruz Roja de la Región de Murcia ,etc.
4. Tareas para casa: Hacerse el carnet de demandante de empleo y matricularse en cursos de formación según necesidades e intereses particulares.
5. Sesión de cierre y valoración de la sesión.

Recursos:

- Proyector y ordenadores.
- Orientadora laboral, orientadora educativa familiar.
- www.sefcarm.es/
- <http://www.cruzrojamurcia.es/personas-extranjeras/>
- <http://murcia-acoge.com/>

SESIÓN 6, 7 y 8. ELABORACIÓN DE CURRÍCULUM Y BÚSQUEDA DE EMPLEO ÁCTIVA.

Objetivo:

Acercar a los participantes a los procedimientos de búsqueda de empleo eficaz. (Relacionado con el objetivo específico 2)

Desarrollo:

1. Actividad de repaso de la sesión anterior y puesta en común de la tarea para casa.
2. Charla informativa: Los portales de internet para la búsqueda de empleo y listado de Empresas de Trabajo Temporal y Agencias de Colocación.
3. Actividad de Diseño y elaboración de currículum.
4. Ensayo de entrevista de trabajo: Actividad de “rol-playing” para conocer cómo afrontar una entrevista de trabajo y visionado de videos
5. Actividad de cierre: Conclusiones y valoración de la sesión con una emoción.

Recursos:

- Ordenadores con conexión a internet, proyector, listado de ETT´s y Agencias de Colocación.
- Orientadora laboral de la asociación Columbrares.
- www.sefcarm.es/
- <http://www.columbrares.org/index.php/es/que-te-ofrecemos/empleo>

SESIÓN. 9 Y 10. CONOCE TU ENTORNO.

Objetivos:

Dar a conocer el municipio de Murcia en cuanto a recursos educativos, sanitarios, deportivos, de ocio, tradiciones, fiestas, cultura, etc. (Relacionado con el objetivo específico 2)

Desarrollo:

1. Actividad de repaso de la sesión anterior y puesta en común de los aprendizajes aplicados.
2. Charla sobre los aspectos a destacar del municipio y de la Región de Murcia en general: tradiciones y fiestas, cultura, recursos de ocio y otros.
3. Debate entre los participantes donde pondrán en común de los aspectos que se han tratado, aquellos que se asemejan con su cultura y país de procedencia.
4. Visita guiada por el municipio.
5. Actividad de conclusiones, cierre y valoración de la sesión con la expresión de una emoción.

Recursos:

- Proyector.
- Guía turístico de la asociación Murcia Acoge y Orientadora Educativa Familiar.

<p>SESIÓN 11. USO DE TIC PARA COMUNICARNOS CON NUESTROS FAMILIARES Y AMIGOS.</p>
--

Objetivo:

Ofrecer la oportunidad de conocer las distintas herramientas que facilitan la comunicación entre parientes y amigos de sus lugares de origen. (Relacionado con el objetivo específico 2)

Desarrollo:

1. Actividad de repaso de la sesión anterior y puesta en común de los aprendizajes aplicados
2. Charla informativa sobre las distintas plataformas virtuales y recursos que facilitan la comunicación con personas que no se encuentran presentes en el mismo lugar.
3. Uso de plataformas virtuales para la comunicación a través de ordenadores.
4. Actividad de conclusiones, cierre y valoración de la sesión.

Recursos:

- Proyector, ordenadores e internet.
- Técnico Informático, Orientadora Educativa Familiar.

SESIÓN 12.CHARLA “YO TAMBIEN FUI INMIGRANTE”

Objetivo:

Generar empatía a través de experiencias de personas autóctonas del municipio de Murcia que también tuvieron que emigrar a otros países hace unas décadas. (Relacionado con el objetivo específico 3)

Desarrollo:

1. Actividad de repaso de la clase anterior y puesta en común de los aprendizajes aplicados
2. Charla- coloquio sobre las experiencias de dos familias del municipio que emigraron hace casi 50 años a Francia y Suiza.
3. Intercambio de experiencias y preguntas.
4. Actividad de cierre, conclusiones y valoración de la sesión.

Recursos:

- 2 familias con hijos del municipio de Murcia que emigraron en los años 70 y, orientadora educativa familiar.

SESIÓN 13 y 14. EL DUELO DEL INMIGRANTE Y SÍNDROME DE ULISES.

Objetivo:

Prevenir problemas de salud mental causados por un duelo del inmigrante propio de los procesos migratorios y en su caso detectar aquellos que han desarrollado el Síndrome de Ulises para la derivación a una atención más especializada. (Relacionado con el objetivo específico 3)

Desarrollo:

1. Actividad de repaso de la sesión anterior y puesta en común de los aprendizajes aplicados
2. Charla sobre el duelo del inmigrante y los 7 tipos (familia, lengua, cultura, tierra, estatus social, contactos con el grupo de pertenencia, riesgos físicos.)
3. Identificación de síntomas.
4. Experiencias personales.
5. Trabajo de primeros auxilios psicológicos y resiliencia.
6. Detección de participantes con indicios del Síndrome de Ulises y realizar la derivación a Salud Mental. Aplicación de la Escala Ulises de Joseba Achotegui (2009)
7. Actividad de conclusiones, cierre y valoración de la sesión.

Recursos:

- Proyector.
- Psicóloga de la asociación Murcia Acoge. Murcia.

SESIÓN 15 Y 16. GESTIÓN EMOCIONAL.

Objetivo:

Desarrollar habilidades en los participantes para identificar emociones propias y en los demás miembros de la familia y desarrollar estrategias para una adecuada gestión emocional. (Relacionado con el objetivo específico 3)

Desarrollo:

1. Actividad de repaso de la sesión anterior y puesta en común de los aprendizajes aplicados
2. Sesiones teórico-prácticas sobre autoconcepto, autoestima, confianza, pensamiento positivo, comunicación, asertividad, habilidades y relaciones sociales, cooperación, etc., mediante técnicas de dinámicas de grupo, “rol-playing” y visionado de cortos y análisis.
3. Actividad de conclusiones, cierre y valoración de la sesión.

Recursos.

- Psicóloga.

SESIÓN: 17 MINDFULNESS.

Objetivo:

Introducir a los participantes en técnicas de autocontrol y relajación a poner en práctica en cualquier momento pero concretamente en situaciones que les genere estrés, tristeza, ansiedad, etc. (Relacionado con el objetivo específico 3)

Desarrollo:

1. Actividad de repaso de la sesión anterior y puesta en común de los aprendizajes aplicados
2. Actividad práctica de introducción a la relajación y Mindfulness.
3. Actividad de conclusiones, valoración de la sesión y cierre.

Recursos.

- Toalla o esterilla para el suelo.
- Monitora de Mindfulness.

SESIÓN 18 HÁBITOS SALUDABLES.

Objetivo.

Transmitir los conocimientos necesarios para que los participantes y sus familias adquieran hábitos adecuados de alimentación, sueño e higiene. (Relacionado con el objetivo específico 3)

Desarrollo:

1. Actividad de repaso de la sesión anterior y puesta en común de los aprendizajes aplicados
2. Charla expositiva sobre hábitos saludables.

3. Actividad de Análisis de cortos, noticias y fotografías para desarrollar debate sobre hábitos adecuados e inadecuados que afectan a la salud propia y de nuestra familia.
4. Actividad de conclusiones, valoración de la sesión y cierre.

Recursos:

- Proyector.
- Médico de familia y enfermera del centro de salud.

SESION 19 CHARLA REAGRUPACIÓN FAMILIAR Y RETORNO VOLUNTARIOS.

Objetivo:

Que conozcan los procedimientos administrativos y jurídicos para promover la reagrupación de otros miembros de la familia o para volver a sus países de origen de forma voluntaria. (Relacionado con el objetivo específico 2).

Desarrollo.

1. Actividad de repaso de la sesión anterior y puesta en común de los aprendizajes aplicados
2. Charla expositiva con los procedimientos para promover el reagrupamiento familiar o retorno voluntario. Entrega de documentación. Dudas y preguntas.
3. Actividad de conclusiones, valoración de la sesión y cierre.

Recursos

- Proyector y documento explicativo con los procedimientos y la documentación necesaria.
- Asesor de la oficina de Extranjería de la Región de Murcia.
- http://extranjeros.empleo.gob.es/es/Retorno_voluntario/index.html
- <http://extranjeros.empleo.gob.es/es/InformacionInteres/InformacionProcedimientos/Ciudadanosnocomunitarios/Reagrupacionfamiliar.html>

SESIÓN 20. EVALUACIÓN FINAL DESPEDIDA Y CIERRE.

Objetivo:

Valorar el grado de satisfacción de los usuarios y la eficiencia del programa. (Relacionado con los objetivos específicos 1,2,y3.)

Desarrollo:

1. Actividad de repaso de la clase anterior y puesta en común de los aprendizajes aplicados
2. Realizar cuestionario de satisfacción a nivel individual en que deben contestar en una escala Likert su opinión con respecto a la organización del curso, a la actividad formativa y una evaluación global. Además pueden hacer sugerencias y propuestas de mejora para futuras aplicaciones del programa.
3. La valoración de los ponentes se realizará una vez al mes a lo largo del proceso Agradecimientos y seguimiento individual al participante que lo solicite o se determine previamente.
4. Invitación a una merienda como despedida.

Recursos:

- Cuestionario de satisfacción.
- Orientadora educativa familiar.

3. PLANTEAMIENTO DE LA EVALUACIÓN

Para evaluar el programa atenderemos a tres momentos: Evaluación Inicial (de diagnóstico), Evaluación del Proceso (continua para detectar posibles anomalías y corregirlas sobre la marcha) y Evaluación Final (resultados).

Así mismo evaluaremos la eficiencia y eficacia del programa, el grado de satisfacción de los usuarios y la intervención de los distintos profesionales.

En cada evaluación se hará referencia al criterio a evaluar y al instrumento que permita dicha valoración.

En función de la fase del programa a la que hagamos referencia, la evaluación será la siguiente:

FASE 1.

Tabla 3

Elaboración propia

	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
E. INICIAL	Conocer la realidad personal y social de los usuarios y sus necesidades	Entrevista sociofamiliar. (Anexo 1)
EVALUACIÓN DEL PROCESO	Saber el interés que tienen los usuarios	Registro de asistencia a las sesiones programadas y registro de la realización de tareas encomendadas en la ficha de registro individual.
	Valorar la necesidad de que la familia en la segunda fase del programa de carácter grupal	Registro de información en la ficha personal. Petición voluntaria de la familia.
EVALUACIÓN FINAL	Conocer el grado de satisfacción de los usuarios por la atención recibida	Cuestionario de valoración y opinión sobre la atención recibida por la orientadora educativa familiar y otros profesionales que hayan intervenido.

	Saber el grado de autonomía adquirida por los usuarios	Hoja de registro sobre asistencia al programa. Cuando los usuarios dejen de solicitar ayuda, la orientadora realizará una citación de valoración y dará baja en el programa.
--	--	---

FASE 2

Tabla 4

Elaboración propia

	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
E. INICIAL	Determinar el punto de partida del grupo de trabajo y de las necesidades que presentan para planificar y priorizar las actividades del programa.	Cuestionario de detección de necesidades.
EVALUACIÓN DEL PROCESO	Determinar el interés que presentan los usuarios por el programa	Observación. Registro de asistencia. Registro de realización de tareas encomendadas.
	Conocer el grado de conocimientos adquiridos en las sesiones anteriores	Preguntas orales y registro en un cuaderno de campo.
	Conocer el grado de satisfacción de los usuarios al finalizar cada sesión.	Expresión oral de una emoción o sentimiento que haya despertado en cada participante en cada sesión.
	Valorar la práctica docente.	Cuestionario de valoración sobre el proceso de

		enseñanza de cada ponente.(Anexo 2)
	Conocer la pertinencia de los elementos del programa: objetivos, contenidos, actividades, etc.	Observación. Recogida de datos en el cuaderno de campo.
EVALUACIÓN FINAL	Conocer el grado de satisfacción, adquisición de autonomía y bienestar psicosocial de Participantes.	Observación. Entrevista individualizadas. Cuestionario de satisfacción de la acción formativa (Anexo 3)
	Conocer la pertinencia de todos los elementos del programa.	Cuestionario de satisfacción. Recogida de datos de propuestas de mejora para futuras implementaciones del programa.

4. EXPECTATIVAS Y CONCLUSIONES

A nivel general se puede esperar que el programa ofrezca a los migrantes recién llegados un espacio de comunicación y de relación que les ayudará a hacer frente a sus dificultades psicológicas, emocionales y sociales propias del proceso migratorio.

De los resultados de este programa se podría desprender la pertinencia de darlo a conocer en otros municipios que presentan un alto porcentaje de acogida de extranjeros para prevenir problemas personales a nivel psicosocial y para fortalecer los vínculos de unión y apoyo con la población autóctona favoreciendo así la convivencia entre distintas culturas.

Aunque es preferible la asistencia de ambos cónyuges al programa, la imposibilidad de asistencia de uno de ellos no impide que los aprendizajes lleguen al hogar porque, desde una visión sistémica se

pretende que el/la asistente actúe como comunicador y transmisor de información al entorno familiar.

Este programa, a pesar de cubrir las necesidades básicas de las personas migrantes, requiere de otras actuaciones paralelas a desarrollar en distintas instituciones de la comunidad de acogida (ámbito educativo, sanitario, espacios de ocio, etc.) con actuaciones comunitarias para prevenir la Xenofobia y el Racismo.

REFERENCIAS

- Achotegui, J. (2002). *La depresión de los inmigrantes: una perspectiva transcultural*. Barcelona: Mayo.
- Achotegui, J. (2009). *Cómo evaluar el estrés y el duelo migratorio. Escala Ulises*. Autor-editor.
- Aguado, T. (2003). *Pedagogía Intercultural*. Madrid: Mc Graw Hill
- Arnaiz, P. (2011) Luchando contra la exclusión: buenas prácticas y éxito escolar. *Innovación Educativa*, 21, 23-35.
- Bauman, Z. (2006). *Comunidad: en busca de seguridad en un mundo hostil*. Madrid: Siglo XXI.
- Escarbajal, A. (2017). La inclusión educativa del alumnado extranjero: políticas educativas de calidad y equidad. *ARANDU-UTIC Revista Científica Internacional*, 4 (1) 17-44.
- Leiva, J. y Escarbajal, A. (2011). La participación de las familias inmigrantes como fundamento pedagógico en la construcción de la interculturalidad. *Educatio s.XXI*, 29 (2), 389-415.
- López. M y Linares J.E (2006.) *Guía de información educativa multilingüe de la Región de Murcia*. Murcia: Consejera de Educación Región de Murcia.
- Maalouf, A. (2008). *Identidades asesinas*. Madrid: Alianza
- Verdugo, M.A. y Parrilla, A. (2009). Presentación. Aportaciones actuales a la inclusión educativa. *Revista de Educación*, 349, 15-22.

ANEXOS

ANEXO 1. ENTREVISTA SOCIOFAMILIAR.

(De elaboración propia)

FECHA:

NOMBRE Y APELLIDOS DE LA PERSONA ENTREVISTADA.

AREA INDIVIDUAL Y FAMILIAR.

- 1.- Estructura familiar. Genograma familiar y vínculos.
- 2.- Historia familiar anterior.
- 3.- Relaciones familiares.
- 4.- Cambios en la estructura familiar (ciclo vital familiar, crisis, pérdidas, etc)
- 5.- Organización familiar: rutinas, cuidado de menores, normas, etc.

AREA DE APOYO SOCIAL Y ENTORNO.

- 1.- Recursos de la familia para afrontar cambios vitales, crisis, estrés. etc.
- 2.- Recursos económicos y situación laboral de los padres.
- 3.- Condiciones de la vivienda.
- 4.- Barrio y entorno más próximo al domicilio familiar.
- 5.- Participación en la comunidad.

VALORACIÓN E INTERVENCIÓN.

- 1.- Análisis de demandas familiares, directas e indirectas.
- 2.- Origen de los problemas que se han presentado.
- 3.- Acciones y recursos que ya han utilizado los miembros de la familia y resultados.
- 4.- Priorizar dificultades y problemas y activar nuevos recursos de ayuda.

**ANEXO 2. CUESTIONARIO EVALUACIÓN PROCESO
ENSEÑANZA DE LOS PONENTES.**

(De elaboración propia)

Nombre del
ponente:.....
Sesión/es impartidas y
fechas.....

A continuación valore la práctica docente del ponente en base a los siguientes criterios:

1.	Conocimientos sobre el tema tratado.	1	2	3	4
2.	Dominio de cuestiones prácticas.	1	2	3	4
3.	Claridad en sus exposiciones.	1	2	3	4
4.	Cumplimiento de la programación.	1	2	3	4
5.	Fomento de la participación e interés de los participantes.	1	2	3	4
6.	Hace uso de recursos y metodologías innovadoras.	1	2	3	4
7.	Evaluación Global	1	2	3	4

1- Nada 3- Bastante
2- Poco 4- Mucho.

SUGERENCIAS Y PROPUESTAS DE
MEJORA.....

.....

Gracias por su colaboración.

ANEXO 3. CUESTIONARIO SATISFACCIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA.

(De elaboración propia)

Valore el curso impartido en base a los siguientes criterios:

- | | |
|--------|-------------|
| 1-Nada | 3- Bastante |
| 2-Poco | 4- Mucho. |

ORGANIZACIÓN.				
Condiciones del aula	1	2	3	4
Horario del curso.	1	2	3	4
Duración del curso.	1	2	3	4
Atención por parte de la organización.	1	2	3	4

SUGERENCIAS Y PROPUESTAS DE
MEJORA.....

.....
.....

ACTIVIDAD FORMATIVA.				
Consecución de objetivos.	1	2	3	4
Pertinencia de la temática tratada.	1	2	3	4
Metodología utilizada.	1	2	3	4
Materiales y recursos utilizados.	1	2	3	4

SUGERENCIAS Y PROPUESTAS DE
MEJORA.....

.....

EVALUACIÓN GLOBAL				
Utilidad de los aprendizajes.	1	2	3	4
Valoración global.	1	2	3	4

SUGERENCIAS Y PROPUESTAS DE
MEJORA.....

.....
.....