

## **Estudio cualitativo sobre los sentimientos e incertidumbres del profesorado especialista en atención a la diversidad durante la pandemia del Covid-19**

Carmen María Caballero García<sup>1</sup>

Universidad de Murcia

### **Resumen**

La situación vivida por la pandemia del Covid-19 ha provocado, a un nivel global e internacional, múltiples retos y cambios en todos los ámbitos sociales, siendo unos de los más afectados los sistemas educativos y formativos. Con la pretensión de seguir ofreciendo una educación de calidad, ha sido necesaria la puesta en práctica de estrategias metodológicas, por parte de todo el profesorado, que no han contado con el tiempo óptimo de planificación o con suficientes precedentes de eficacia. El profesorado especialista en atención a la diversidad ha sufrido este proceso de transformación de una forma intensa, pues estos han tenido que atender a alumnos con características muy diversas, como son aquellos en situación de discapacidad o con otras necesidades específicas de apoyo educativo, los cuales pueden necesitar de un apoyo extenso y generalizado en las distintas áreas del currículo. Los objetivos de este estudio son: conocer los sentimientos percibidos por los maestros especialistas en atención a la diversidad durante la pandemia del Covid-19 y analizar los aspectos del proceso educativo que provocan una situación de incertidumbre al profesorado ante el desarrollo y progreso académico del alumnado. El diseño de esta investigación ha sido cualitativo. La técnica empleada para la recogida de datos ha sido la entrevista semi-estructurada. Los participantes de este estudio han sido 15 maestros especialistas en

---

<sup>1</sup> Investigadora Posdoctoral, Departamento de Didáctica y Organización Escolar (DOE). Correo electrónico: carmenmaria.caballero2@um.es

atención a la diversidad de la Región de Murcia y los datos se han analizado con el programa Atlas.Ti (V.8 para Windows).

Palabras clave: atención a la diversidad, docentes especialistas, pandemia, Covid-19.

## **Qualitative study about the perceptions of specialist teachers of attention to diversity during the Covid-19 pandemic**

### **Abstract**

The situation experienced by the Covid-19 pandemic has caused, at a global and international level, multiple challenges and changes in all social spheres, one of the most affected being the educational and training systems. With the aim of continuing to offer quality education, it has been necessary to implement methodological strategies by all teachers, who have not had the optimal planning time or sufficient precedents for effectiveness. The teachers specializing in attention to diversity have undergone this process of transformation in an intense way, since they have had to attend to students with very diverse characteristics, such as those with disabilities or with other specific needs for educational support, which they may need extensive and generalized support in different areas of the curriculum. The objectives of this study are: to know the feelings perceived by the specialist teachers in attention to diversity during the Covid-19 pandemic and to analyze the aspects of the educational process that cause a situation of uncertainty for teachers in the face of the academic progress of the students. The design of this research has been qualitative. The technique used has been the semi-structured interview. The participants in this study were 15 specialist teachers in attention to diversity from the Region of Murcia and the data were analyzed with the Atlas.Ti program (V.8 for Windows).

Keywords: attention to diversity, specialist teachers, pandemic, Covid-19.

## Introducción

La pandemia mundial generada por el coronavirus SARS-CoV-2 (Covid-19) y las medidas sanitarias de carácter obligatorio para toda la población instauradas alrededor del mundo, han planteado enormes desafíos para los sistemas educativos y para los profesionales de la educación (Tarabini, 2020), haciendo especial mención en los docentes especialistas en atención a la diversidad del alumnado: maestros de Pedagogía Terapéutica, Audición y Lenguaje y Educación Compensatoria. Siguiendo lo expuesto por Vega, Navarro, Pérez y Guerrero (2020), el proceso de atención a estudiantes en situación de discapacidad –o con otras dificultades para alcanzar el éxito escolar- no está exento de conflictos en este momento de pandemia provocado por el coronavirus.

Así, siguiendo las contribuciones de los autores anteriormente mencionados, se ratifica que no puede pasar por alto la posible existencia de alguna de las siguientes barreras: la problemática en las instituciones escolares en cuanto a la falta de políticas gubernamentales e institucionales para hacer frente a las necesidades de todos los estudiantes; la falta de acciones pedagógicas concretas para atender a la diversidad; la limitación en el acceso a la red de internet para algunas familias/hogares; el problema de la accesibilidad a la mayoría de las web que presentan deficiencias sistemáticas que dificultan un manejo autónomo por parte de los estudiantes en situación de discapacidad; la ausencia de recursos tecnológicos en todos los hogares para acceder a internet (tabletas, ordenadores y otros dispositivos móviles); la limitación en cuanto a la formación específica para el uso de las TICs; la falta de implicación de algunas familias para apoyar a sus hijos e hijas durante los momentos de enseñanza en el hogar, etc. De igual manera, De la Cruz (2020) pone de relieve que el tiempo en el que la escuela se ha tenido que trasladar al hogar ha hecho patente que los procesos de enseñanza-aprendizaje requieren de una adecuada formación y de una alta profesionalización docente, la cual no siempre ha estado a la altura de las circunstancias, lo que ha puesto de manifiesto la importancia de la función docente y de su continua renovación pedagógica.

En todos los niveles educativos, desde la etapa de Educación Infantil hasta la etapa de formación superior o universitaria, ha sido necesaria una revolución sin precedentes para establecer nuevas estrategias y métodos educativos adaptados a los nuevos entornos de enseñanza, en muchas

ocasiones semi-presencial y, cuando esta se ha dado dentro de la escuela, en grupos desdoblados o de ratios reducidas –denominados “grupos burbuja”- (Torres-Ramírez, 2021). Cabe señalar que estos cambios se han llevado a cabo, de forma necesaria, sin una planificación adecuada, sin una experiencia previa que demostrase su eficacia y de modo improvisado a medida que surgían nuevas necesidades educativas y sanitarias. Todo ello, ha provocado una situación de estrés, ansiedad y confusión para los profesionales de la educación, quienes han asumido la responsabilidad de asegurar y garantizar una educación inclusiva, igualitaria y equitativa para todos los estudiantes, a pesar de vivir una situación excepcional sin precedentes y de no contar con la orientación suficiente para realizar dicha labor.

Así, la aparición de los sentimientos de ansiedad y estrés se han percibido con gran intensidad por los docentes especializados en atención a la diversidad, debido a la situación de vulnerabilidad de la mayoría de sus alumnos, tales como: una situación de discapacidad permanente, dificultades específicas de aprendizaje –dislexia, discalculia, digrafía, etc.- TDAH, situación de integración tardía en el sistema educativo, desconocimiento del castellano, otras necesidades educativas de compensación educativa, etc. En relación, una de las posibles causas que provoca la aparición de ansiedad en los docentes, puede vincularse con lo expuesto en los resultados de Ayda, Bastas, Altinay, Altinay y Dagli, quienes constatan que la mayoría de los profesionales especialistas en atención a la diversidad reconocen que los alumnos con necesidades de aprendizaje no se benefician de la modalidad de educación a distancia, pues aún no existe la suficiente experiencia y aplicabilidad de recursos y métodos pedagógicos que favorezcan el aprendizaje de estos alumnos de forma remota o virtual.

Además, siguiendo las aportaciones de Extremera, Rey y Pena (2010), son múltiples los elementos que intervienen en la aparición del estrés laboral dentro del sistema educativo, incluyendo aspectos a nivel organizacional (falta de recursos, falta de coordinación docente); a nivel de la planificación de tareas (ambigüedad, presión de tiempo, proporción excesiva de alumnos por profesor; atención a la diversidad del alumnado); a nivel interpersonal (falta de motivación de los alumnos, padres poco comprensivos o comprometidos) y a nivel personal (falta de autoestima, reducción de la motivación o, incluso, exceso de autocrítica). Precisamente, algunos de estos elementos han sido más acentuados y percibidos por los docentes especialistas en atención a la diversidad durante la pandemia Covid-19, lo que ha supuesto un aumento de

estados de ansiedad, depresión o estrés laboral (Gómez-Dávalos y Rodríguez-Fernández, 2020; López, Adorno y Cárdenas, 2021). Destaca una falta de recursos materiales, una limitación de tiempo para la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, una excesiva presión o ansiedad por deber atender a un alto número de alumnos con características muy diversas y, también, dificultades para la coordinación entre los profesores y, entre estos, y otros profesionales educativos.

Vinculado con lo anterior, y en relación a la repercusión que los estados de ansiedad o estrés sufridos por los profesionales educativos pueden tener sobre el desarrollo de las dinámicas educativas, Martínez-Otero (2003) señala que estos sentimientos o emociones pueden afectar directamente a la calidad de la enseñanza, llegando a reducirla considerablemente. Además, indica que estas provocan un aumento de la situación de baja por enfermedad u otros problemas de salud y que, incluso, en casos de mayor severidad, pueden conllevar al abandono de la profesión docente. De esta forma, la autora pone de manifiesto la necesidad de contemplar, en los centros educativos, planes preventivos que aguarde la salud mental de los docentes, con el fin de asegurar su equilibrio psicológico, lo que se estimaría como un hecho fundamental para mantener y avanzar hacia una educación equitativa y de calidad.

También, destaca que son varios los especialistas en atención a la diversidad que han detectado, tras la situación de pandemia vivida por el Covid-19, ventajas en relación a las nuevas modalidades educativas – semi-presencial u online- en el aprendizaje y progreso de los estudiantes que presentan una situación de discapacidad u otras necesidades de aprendizaje. En este sentido, Rodríguez (2020) afirma que se han descubierto nuevas formas de trabajar a través de herramientas telemáticas que, en algunos casos, facilitan la conciliación familiar. Además, el autor constata que la situación de encierro, en la que los niños han desarrollado el aprendizaje en casa, ha reforzado la convivencia diaria al posibilitar un tiempo extra para el fomento de las relaciones emocionales (entre padres e hijos).

Por último, es importante resaltar que las dificultades que padecen los docentes especialistas en la atención a la diversidad durante la presente situación de pandemia, se ven reforzadas por una situación de incertidumbre en relación a la repercusión futura que tendrán los procesos educativos, las metodologías, planes de contingencia y dinámicas llevadas a cabo sobre el

desarrollo integral de todos los estudiantes y, en especial, de aquellos que presentan un mayor riesgo de vulnerabilidad (como es el alumnado escolarizado en Aulas Abiertas Especializadas o en centros de Educación Especial). En este sentido, siguiendo las aportaciones de Cifuentes-Faura (2020) ha sido muy complicada la situación vivida durante esta pandemia, especialmente para los niños o adolescentes, quienes pueden haber visto frenado su desarrollo personal y social, así como su progreso o éxito académico. Por tanto, las administraciones educativas, las escuelas y, sobre todo, las familias, han enfrentado el importante reto de actuar para que no se vea truncado dicho crecimiento.

De hecho, es clara y evidente una preocupación, en el seno de los centros educativos, por las posibles dificultades que pueden enfrentar, en un futuro, aquellos estudiantes que están desarrollando su aprendizaje en los denominados “grupos burbuja” –y más cuando estos se encuentran escolarizados en unidades especializadas-, pues su interacción o presencia está siendo inexistente o muy limitada junto a los compañeros de aulas ordinarias de referencia, o con otros iguales del centro escolar. Se entiende que esta situación, en la que la presencia y la participación conjunta son muy reducidas, puede provocar un retroceso en el desarrollo de habilidades sociales y, en definitiva, una barrera en el establecimiento de relaciones amistosas y positivas junto al resto de iguales del centro. Por tanto, se podría estar viendo limitado el derecho a la inclusión de todo el alumnado, así como la calidad y la equidad educativa, siendo preciso reflexionar e investigar sobre esta cuestión.

## Objetivos

En relación a lo manifestado en la introducción teórica de este estudio, los objetivos principales que se plantean son dos: a) conocer las sentimientos percibidos por los maestros especialistas en atención a la diversidad durante la pandemia del Covid-19 y; b) analizar las incertidumbres y preocupaciones de los docentes especialistas tras el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado durante la pandemia.

## Método

### *Diseño*

Para esta investigación se ha utilizado un diseño cualitativo, no experimental y descriptivo. Este diseño sirve para conocer los significados desde la perspectiva de distintos agentes sociales que se encuentran involucrados en una situación concreta (LaTorre, Del Rincón y Arnal, 2005).

### *Participantes*

Los participantes de este estudio son 10 profesores especialistas en atención a la diversidad. De ellos, 6 (60%) son profesores de Audición y Lenguaje y 4 (40%) son profesores de Pedagogía Terapéutica. Además, 2 (20%) son profesores de centros de Educación Especial y 8 (80%) son profesores de centros ordinarios durante el curso 2019/2020. Además, todos ellos son profesores en centros situados en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (España). En relación a los años de experiencia en el puesto de trabajo, esta información se expone en la siguiente figura (Figura 1).



*Figura 1.* Años de experiencia como profesor especialista en atención a la diversidad.

Para la selección de la muestra se ha utilizado un muestreo probabilístico por conveniencia, también llamado muestreo opinático (Ruiz-Olabuénaga, 1999). En relación a la representatividad de la misma, señalamos que en este tipo de estudio, con diseño o enfoque cualitativo, esta no depende del número de

participantes, sino que depende de las configuraciones subjetivas (valores-creencias-motivaciones) de los participantes con respecto a la realidad objeto de estudio (Verdugo y Rodríguez, 2012).

### *Análisis de los datos*

Para esta investigación se ha realizado un diseño con enfoque cualitativo, no experimental y descriptivo. Este diseño sirve para conocer, de forma rigurosa, los significados desde la perspectiva de los actores sociales que están involucrados en una situación concreta (LaTorre, Del Rincón y Arnal, 2005). Para el análisis cualitativo del contenido de las entrevistas, se ha utilizado el Programa Atlas.Ti (V.8 para Windows). Este es un programa de gran potencia para el análisis de amplias unidades de datos textuales, visuales, auditivos y vídeos que, en su conjunto, forman una “Unidad Hermenéutica” (Figura 2).

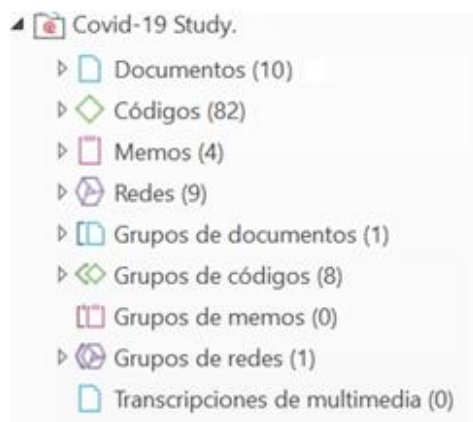


Figura 2. Esquema de la “Unidad Hermenéutica” del programa Atlas.TI V.8.

Una vez creada esta unidad, se realizó un análisis de contenido de modo inductivo, cuya característica fundamental es el establecimiento de categorías de análisis para clasificar el material (unidades mínimas de análisis) en diferentes códigos de agrupación, dependiendo de la temática o de los significados sobre los que se esté haciendo referencia (Flick, 2004). La reducción de datos se realizó a través de tres fases de codificación de contenido: abierta, axial y selectiva (Strauss y Corbin, 2002). De esta manera, se crearon diversas categorías y, dentro de estas, códigos de análisis donde se agrupó la información de las entrevistas previamente transcritas.



### *Técnica de recogida de la información*

La técnica seleccionada para la recogida de la información fue la entrevista semiestructurada. Para el diseño de dicha entrevista, se realizó una consulta previa a tres profesores especializados en atención a la diversidad, quienes ofrecieron su visión de qué aspectos eran los más adecuados para ser estudiados en esta investigación (ver Tabla 1).

Tabla 1

*Tipo, número y temáticas de las preguntas que conformaron la entrevista semiestructurada*

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Número de pregunta</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Preguntas iniciales de contextualización</b>	2	<ul style="list-style-type: none"><li>- Situación laboral, edad, tipo de especialidad docente.</li><li>- Condiciones y características generales de los estudiantes con los que trabaja diariamente.</li></ul>
<b>Preguntas específicas sobre el tema de estudio</b>	7	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Sentimientos percibidas por los docentes durante la pandemia y sus causas</b></li><li>- <b>Incertidumbres y preocupaciones de los docentes tras el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado durante la pandemia</b></li><li>- Formas de coordinación docente durante la pandemia</li><li>- Involucramiento de las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje</li><li>- Metodologías empleadas durante la pandemia</li><li>- Disposición de recursos personales y materiales para atender a todo el alumnado</li><li>- Existencia de brecha digital entre el alumnado durante la pandemia</li></ul>

En concreto, en esta investigación se presentarán los resultados de las dos primeras preguntas, de las siete expuestas anteriormente. Estas son: 1) Sentimientos percibidos por los docentes durante la pandemia y sus causas y; 2) Incertidumbres y preocupaciones de los docentes tras el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado durante la pandemia

## Resultados

Como ya se ha indicado previamente, los resultados aquí presentados están relacionados con dos cuestiones principales: los sentimientos percibidos por los docentes especialistas durante la pandemia Covid-19 y sus causas e incertidumbres y preocupaciones por el proceso educativo llevado a cabo.

En primer lugar, en relación a los sentimientos percibidos, cabe indicar que los docentes han experimentado tanto sentimientos negativos como positivos durante su labor docente en momentos de pandemia. Tal y como se muestra en la siguiente red semántica (ver Figura 3) entre los sentimientos positivos se destacan la satisfacción y la resiliencia. Por el contrario, en alusión a los sentimientos negativos que ponen de manifiesto los participantes, resaltan la ansiedad, el estrés, el cansancio físico y el cansancio mental.

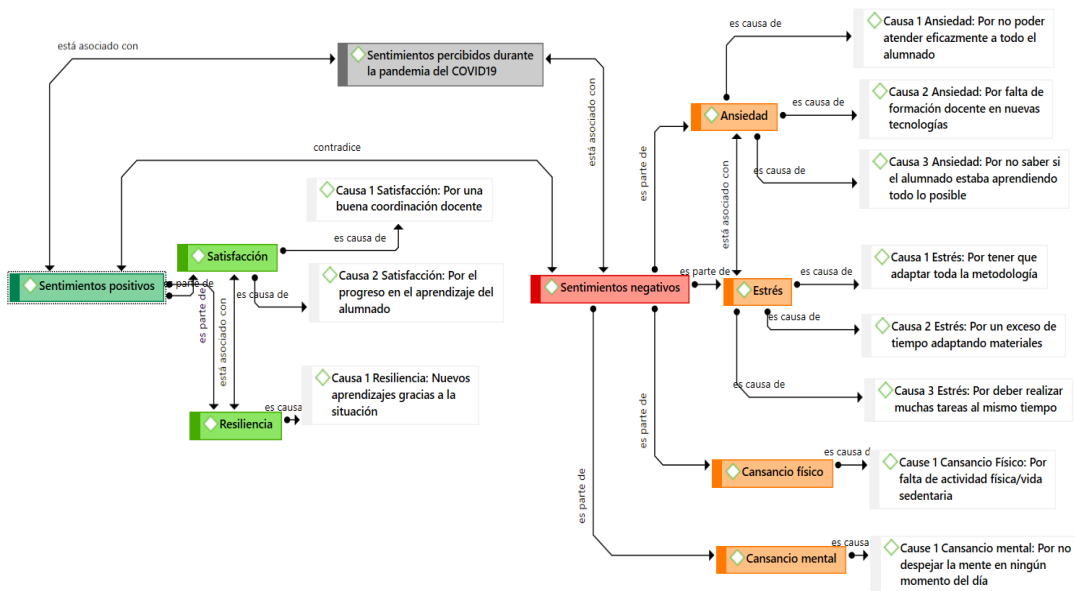


Figura 3. Red semántica sobre los sentimientos percibidos por los docentes y sus causas.

Tal y como se muestra en la siguiente tabla (Tabla 2), los sentimientos negativos (N= 12, 70.6%) tienen una mayor prevalencia que los sentimientos positivos (N= 5, 29.4%) durante la labor docente desempeñada durante el periodo de pandemia por el Covid-19.

Tabla 2  
Número de citas y porcentaje para “sentimiento positivos” y “sentimientos negativos”

CITAS TEXTUALES				
CÓDIGOS DE ANÁLISIS			N	%
	<b>Sentimientos positivos</b>		<b>5</b>	<b>29.4</b>
	<i>Resiliencia</i>		3	17.6
	<i>Satisfacción</i>		2	11.7
	<b>Sentimientos negativos</b>		<b>12</b>	<b>70.6</b>
	<i>Ansiedad</i>		4	23.5
	<i>Estrés</i>		4	23.5
	<i>Cansancio Física</i>		1	5.8
	<i>Cansancio Mental</i>		3	17.6

Haciendo referencia a los sentimientos negativos con mayor prevalencia, las causas que generan la aparición de ansiedad, según los docentes participantes, son las siguientes: por no poder atender eficazmente a todos los estudiantes; por una falta de formación en el uso de tecnologías de la información y la comunicación y; por no saber si el alumnado estaba aprendiendo todo lo posible.

En cuanto a las causas de aparición del sentimiento de estrés los participantes indican tres causas principales: debido a la necesidad de tener que adaptar plenamente las metodologías docentes para responder a la nueva situación educativa; por un exceso de tiempo adaptando los materiales para poder utilizarlos con las nuevas modalidades educativas -semipresencial o plenamente online para algunos estudiantes- y; por deber realizar múltiples tareas al mismo tiempo (atención simultánea a alumnos de forma presencial y virtual, atención e instrucción a padres y madres, uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, control de las medidas sanitarias y protocolos de actuación, etc.). En relación a estos sentimientos de ansiedad y estrés, se destacan las siguientes citas textuales ofrecidas por los participantes:

*He sentido ansiedad durante la situación del Covid-19 porque he trabajado todo el día sentada en el ordenador sin moverme de casa y porque, ni muchos menos, he podido ofrecer la misma atención a mis alumnos que mediante la enseñanza presencial en la escuela. Además, he sentido ansiedad porque, aunque yo estuviese dando el 100% con cada uno de mis alumnos, percibía que no estaba llegando a ellos como debería llegar y que no podía atender a todos por igual por sus diferentes necesidades y condiciones familiares (Maestra especialista en Audición y Lenguaje, Centro Ordinario).*

*He estado muy estresado porque he tenido que realizar diferentes tareas y muy diversas al mismo tiempo sin una organización clara. Por ejemplo, responder a un alumno por videoconferencia, hablar con un padre de otro alumno al que le resultaba difícil realizar la tarea que le había enviado anteriormente, preparar materiales adaptados para un alumno con Parálisis Cerebral Infantil, y todo en la misma mañana y en muy poco tiempo (Maestro especialista en Pedagogía Terapéutica, Centro Ordinario).*

*Al principio pude sentir estrés porque tuve que adaptarme por completo a una nueva forma de enseñar, teniendo en cuenta que trabajo con niños que tienen necesidades educativas especiales bastante significativas. Del mismo modo, me sentí cansada porque pasé mucho tiempo adaptando los materiales y buscando nuevos para enseñar a través del ordenador a los niños y niñas que estaban en casa (Maestra especialista en Audición y Lenguaje, Centro Educación Especial).*

Haciendo mención a los sentimientos positivos que han percibido los docentes especialistas en atención a la diversidad durante la pandemia del Covid-19, se detalla que la causa principal que ha provocado un sentimiento de resiliencia ha sido el haber aprendido nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje ante la necesidad de adaptar la enseñanza a la nueva realidad educativa. En cuanto a la aparición del sentimiento de satisfacción, se detallan dos causas principales: por la buena coordinación docente durante un momento tan complejo y; por haber logrado el aprendizaje del alumnado a pesar de haber adaptado plenamente las estrategias de enseñanza y aprendizaje. En referencia a estos sentimientos, se ponen de manifiesto las siguientes citas textuales:

*También he podido experimentar sentimientos positivos, como el sentimiento de satisfacción por la buena coordinación que hemos realizado durante la pandemia todos los profesores que atendemos a los alumnos con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo. Hemos realizado muchas reuniones, más de dos a la semana, para coordinarnos y planificar la enseñanza de una forma eficaz (Maestra especialista en Audición y Lenguaje, Centro Ordinario).*

*He sentido resiliencia en bastantes ocasiones, porque creo que hemos salido muy bien de esta situación y que todos, tanto los profesores como los niños, hemos aprendido muchas cosas positivas y nuevas que vamos a seguir utilizando en el futuro (Maestra especialista en Pedagogía Terapéutica, Centro Educación Especial).*

En segundo lugar, haciendo alusión a las incertidumbres manifestadas por los docentes que han participado en esta investigación, cabe destacar que las estas se vinculan con tres tópicos principales: el progreso en el desarrollo del alumnado (tanto a nivel educativo como social); el mantenimiento de medidas para el desarrollo del proceso educativo en tiempos de pandemia (medidas sanitarias y recursos personales de apoyo) y; el aumento de la desigualdad entre todo el alumnado (Ver Figura 4).

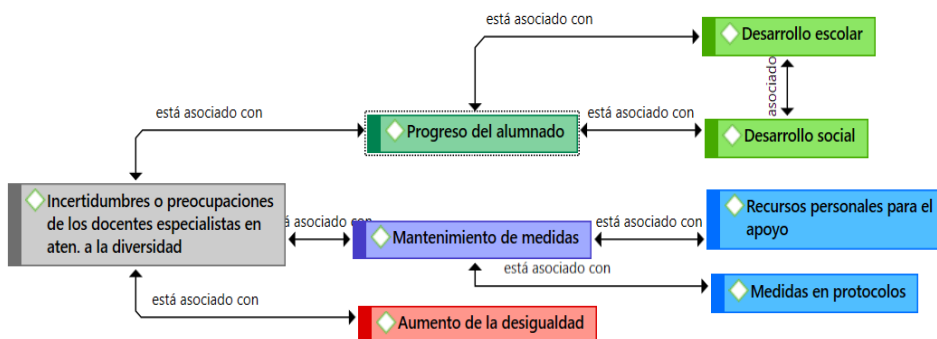


Figura 4. Red semántica sobre las incertidumbres de los docentes especialistas en atención a la diversidad.

Tal y como se muestra en la siguiente tabla (Tabla 3), las incertidumbres sobre el progreso de alumnado tienen una mayor prevalencia (N= 10, 55.5%), seguido de las preocupaciones por el mantenimiento de medidas para el desarrollo del proceso educativo en tiempos de pandemia (N= 5, 27.7%) y, por último, incertidumbre por el aumento de la desigualdad entre todo el alumnado (N= 3, 16.6%).

Tabla 3

Número de citas y porcentaje para la categoría “incertidumbres” de los docentes especialistas en atención a la diversidad durante el Covid-19.

CITAS TEXTUALES			
CÓDIGOS DE ANÁLISIS		N	%
	<b>Progreso del alumnado</b>	<b>10</b>	<b>55.5</b>
	<i>Desarrollo escolar</i>	4	22.2
	<i>Desarrollo social</i>	6	33.3
	<b>Mantenimiento de medidas</b>	<b>5</b>	<b>27.7</b>
	<i>Recursos personales para el apoyo</i>	3	16.6
	<i>Medidas en protocolos</i>	2	11.1
	<b>Aumento de la desigualdad</b>	<b>3</b>	<b>16.6</b>

En relación al progreso de los estudiantes, la mayoría de alusiones hacen mención a la dificultad que puede suponer para los discentes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo el haber reducido su interacción con el resto de iguales del centro escolar. En este sentido, se destacan las siguientes citas textuales:

*Yo he pensado en muchas ocasiones la repercusión que tendrá el aislamiento social del alumnado, tanto dentro como fuera del centro, en su crecimiento y desarrollo social. Por desgracia, durante este tiempo de pandemia, los niños han tenido que permanecer en sus aulas con el mismo grupo de estudiantes, limitándose mucho la interacción con otros compañeros del colegio. Quizás, para un niño que no tenga dificultades de aprendizaje o necesidades educativas especiales, el retroceso haya sido menor, pero para aquellos niños a los que les cuesta más hablar, relacionarse, comunicarse con otros, etc., este tiempo de parón puede ser muy dañino en su desarrollo social y emocional.* (Maestra especialista en Audición y Lenguaje, Centro Ordinario).

*Los chicos de mi clase han permanecido durante estos cursos en los denominados “grupos burbuja”, para evitar posibles contagios y el empeoramiento de las graves condiciones de salud que tiene muchos de ellos. Por ello, mis alumnos no se han relacionado mucho con otros chicos, pues hemos reducido las actividades que se hacían comunes entre varias clases. Yo si he notado que ellos están más retraídos, introvertidos... y que les está costando más el volver a adquirir las habilidades comunicativas que ya habían logrado* (Maestra especialista en

Pedagogía Terapéutica, Centro Educación Especial).

Igualmente, se hallan citas que aluden a una preocupación por el progreso académico y escolar del alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo, entre ellas:

*Yo he tenido que cambiar totalmente mi forma de trabajar y eso me preocupa, pues no sé si será igual de efectiva para favorecer el aprendizaje del alumnado. Ahora tengo que trabajar con los estudiantes de una forma menos manipulativa y sin interacción física (con lo importante que es el contacto físico para intervenir en Educación Especial). El tiempo me dirá si el esfuerzo dará sus frutos, pero ahora me preocupa mucho esta cuestión (Maestro especialista en Pedagogía Terapéutica, Centro Ordinario).*

*Quizás mi mayor preocupación sea si estoy utilizando bien los medios electrónicos y las tecnologías de la información (las TIC) para trabajar con mi alumnado y para que este aprenda bien todos los contenidos y, por ende, que logren alcanzar todas las competencias básicas (Maestra especialista en Audición y Lenguaje, Centro Ordinario).*

Los docentes participantes también muestran su preocupación por el mantenimiento y continuidad de los docentes que han realizado el apoyo en el centro y en las aulas durante la pandemia. Al respecto, se señala la siguiente cita textual:

*A mí lo que más preocupa es que no sigamos contando con los maestros de apoyo que han intervenido con los alumnos y que han posibilitado que la docencia siga su curso (Maestro especialista en Pedagogía Terapéutica, Centro Ordinario).*

Igualmente, se detectan citas que aluden a la incertidumbre percibida por los docentes especialistas en atención a la diversidad por un aumento de la desigualdad entre los estudiantes:

*Espero que esta situación no continúe, y que pronto todo vuelva a la normalidad. Pienso que si la pandemia sigue creciendo se verían agudizadas las diferencias y desigualdades entre los estudiantes, y especialmente en aquellos que necesitan de más apoyo por sus necesidades educativas especiales. Ya hemos sufrido situaciones complicadas en las que algunas familias no tenían los recursos económicos para cubrir los gastos escolares de sus hijos e hijas (no podrías comprar ni un ordenador) y ahora, muchos de ellos, pueden perder su empleo. Esto provocaría más desigualdad y más dificultades para los estudiantes que viven con menos recursos económicos (Maestra especialista en Pedagogía Terapéutica, Centro Educación Especial).*

## Discusión y conclusiones

Durante el periodo de pandemia por el Covid-19, los maestros especialistas en atención a la diversidad de la Región de Murcia han sufrido una situación compleja y difícil, en la que han tenido que adaptar, plenamente, su práctica docente para seguir ofreciendo una educación de calidad y adaptada a las necesidades de aprendizaje de todo el alumnado. A lo largo de este periodo, nunca vivido previamente, los participantes en el estudio han percibido más sentimientos negativos que positivos, lo que ha podido tener una influencia directa en su estado de ánimo y, en consecuencia, en su estado de salud mental y física (Gómez-Dávalos y Rodríguez-Fernández, 2020; López, Adorno y Cárdenas, 2021).

Cabe destacar que, según los resultados de esta investigación, los sentimientos de ansiedad y de estrés son los que han aparecido con mayor prevalencia, estando estos motivados, en varias ocasiones, por la preocupación de los docentes hacia la eficacia de los métodos empleados, durante las modalidades educativas online o semi-presencial, con los estudiantes que presentan Necesidades Específicas de Apoyo Educativo u otras dificultades para el aprendizaje. Siguiendo las aportaciones de Martínez-Otero (2003), la percepción de este tipo de sentimientos o emociones tiene una clara repercusión en el estado de salud general del profesorado, lo que puede conllevar hacia una situación de baja laboral e, incluso, a un estado depresivo y/o al desapego hacia la profesión docente, lo que supone un detrimento de la calidad de la enseñanza.

Además, los participantes de esta investigación señalan que, a pesar de que han sido múltiples las dificultades vividas durante la pandemia por el Covid-19 para continuar con su labor docente, también han podido detectar aspectos positivos que son relevantes y que se deben destacar. En primer lugar, resaltan la percepción de un sentimiento de satisfacción; por un lado, por la ejemplar coordinación docente que se ha producido entre todos los profesionales educativos para seguir garantizando una respuesta de calidad para todo el alumnado y, por otro lado, por haber logrado el aprendizaje y el éxito escolar del alumnado en situaciones de máxima dificultad. Igualmente, ponen de manifiesto la aparición de un sentimiento de resiliencia, estimando que este ha sido fundamental para superar y salir enriquecidos de esta ardua situación permitiendo, incluso, aprender distintos métodos y estrategias de enseñanza-aprendizaje que, antes de la pandemia, eran desconocidos o poco utilizados



durante las clases.

En cuanto a las incertidumbres manifestadas por los docentes especialistas en atención a la diversidad, se destaca la gran preocupación por la formación del alumnado tanto a nivel social como a nivel académico, pues los docentes no poseen total seguridad hacia la efectividad de la modalidad de enseñanza, de las estrategias, de la organización escolar y de las metodologías desarrolladas durante todo el tiempo que ha durado la pandemia por el coronavirus Covid-19 –pues todo ello se ha instaurado de forma repentina, sin una formación específica y sin evidencias previas de eficacia-. Este hecho queda de manifiesto en el estudio de Ayda et al. (2020), en el que se concluye que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales no se han beneficiado en su aprendizaje a través de las modalidades educativas virtuales o remotas. De igual modo, en el trabajo de Vega, Navarro, Pérez y Guerrero (2020) se ponen de relieve las grandes desigualdades inherentes en el acceso a múltiples herramientas y tecnologías entre los estudiantes durante la pandemia del Covid-19, considerando que estas podrían provocar una crisis mundial del aprendizaje y una barrera para aquellos estudiantes pertenecientes a ambientes sociales menos favorecidos.

En continuidad a lo anterior, se destaca la preocupación de los docentes especialistas en atención a la diversidad en relación a la prolongación de las medidas desarrolladas para hacer frente a la situación de emergencia sanitaria, aludiendo tanto a su incertidumbre por el mantenimiento del personal docente de apoyo –estimado como necesario para brindar una respuesta educativa óptima y de calidad- y, también, por cómo se van a seguir desarrollando los protocolos de seguridad (distancias entre el alumnado, agrupamientos de estudiantes, uso de mascarillas dentro de las aulas, etc.). Igualmente, existe una gran preocupación en los profesionales educativos por el incremento de la desigualdad entre los alumnos, haciendo especial mención en aquellos estudiantes que viven en una situación familiar y económica compleja.

En conclusión, tras lo expuesto en este trabajo, se estima fundamental seguir realizando estudios que permitan profundizar en aspectos referidos a la atención a la diversidad del alumnado tras la difícil situación de pandemia sufrida a nivel mundial. Entre estos tópicos se destacarían: la coordinación realizada entre los docentes, cómo se han involucrado las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia, las metodologías innovadoras empleadas para responder a todo el alumnado, la disposición de recursos personales y materiales y, por último, la posible existencia de brecha digital

entre el alumnado y su posible influencia. En este sentido, se considera necesario reconocer cuáles son las posibles repercusiones futuras que tendrá, en el aprendizaje y el desarrollo del alumnado en situación de riesgo y vulnerabilidad, la realidad sin precedentes vivida en los últimos dos cursos académicos dentro de los centros educativos. Con ello, se podrán paliar las dificultades reconocidas y/o existentes y, en consecuencia, garantizar una educación equitativa y de calidad para todo el alumnado.

## Referencias

- Ayda, N. K., Bastas, M., Altinay, F., Altinay, Z., y Dagli, G. (2020). Distance education for students with special needs in primary schools in the period of COVID-19 epidemic. *Propósitos y representaciones*, 8(3), 43.
- Cifuentes-Faura, J. (2020). Consecuencias en los niños del cierre de escuelas por Covid-19: El papel del gobierno, profesores y padres. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-12.
- De la Cruz, G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. En J. Girón-Palau (Ed.), *Educación y pandemia. Una visión académica* (pp. 39-46). UNAM.
- Extremera, N., Rey, L., y Pena, M. (2010). La docencia perjudica seriamente la salud. Análisis de los síntomas asociados al estrés docente. *Boletín de psicología*, 100(1), 43-54.
- Gómez-Dávalos, N. R. y Rodríguez-Fernández, P. (2020). Estrés en docentes en el contexto de la pandemia de COVID-19 y la educación, fenob una: - Filial Coronel Oviedo. *AcademicDisclosure*, 1(1), 216–234.
- López, J. M., Ocampos, Adorno, A. E., y Cárdenas, A. B. C. (2021). Estrés percibido por docentes de nivel escolar básico y medio del Paraguay durante la pandemia de Covid-19. *Revista Virtual de la Sociedad Paraguaya de Medicina Interna*, 8(2), 67-75.
- Martínez-Otero, V. (2003). Estrés y ansiedad en los docentes. *Pulso: revista de educación*, 26, 9-22.
- Rodríguez, P. (2020). Alumnos de Necesidades Educativas Especiales, en Casa

por el Covid-19. Experiencias que nos Descubren Vidas. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e), 1-13.

Ruiz-Olabuénaga, J. I. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Deusto.

Tarabini, A. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Revista de Sociología de la Educación*, 13(2), 145-155.

Torres-Ramírez, C. (2021). El cierre de escuelas provocado por la Covid-19: consecuencias y condiciones para la reapertura. *Temas estratégicos*, 91, 1-15.

Vega, V., Navarro, M., Pérez, L. y Guerrero, D. (2020). Impacto de la COVID-19 en el aprendizaje de estudiantes con discapacidad. *Orbis: revista de Ciencias Humanas*, 16(46), 5-17.

Verdugo, M. A. y Rodríguez, A. (2012). La inclusión educativa en España desde la perspectiva de alumnos con discapacidad intelectual, de familias y de profesionales. *Revista de Educación*, 358, 450-470.